Foglio Informativo n. GP74 | Aggiornamento n. 011 | Data ultimo aggiornamento 01.07.2025

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio "VIRTUAL ACCOUNTS"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano
Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)
Fax: 02.3348.6999
Sito Internet: www.unicredit.it
Contatti: http://www.unicredit.it/contatti
Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL SERVIZIO VIRTUAL ACCOUNTS

Il Servizio prevede l'attivazione da parte della Banca, su richiesta del Cliente, di una o più serie di coordinate bancarie ("Identificativi IBAN") associate al conto corrente intestato al Cliente ed acceso presso la Banca. Il Servizio, rivolto a clientela non consumatore e alle microimprese titolari di almeno un rapporto di Conto Corrente presso la Banca e aderenti al servizio Corporate Banking Interbancario disciplinato dal Consorzio CBI ("Servizio CBI"), consente l'accredito/addebito automatico sul conto corrente del Cliente di operazioni di incasso/pagamento pervenute alla Banca a favore/debito degli Identificativi IBAN. Per ciascuna operazione di incasso/pagamento disposta a favore/debito di detti identificativi, la Banca accredita/addebita direttamente il conto corrente ordinario del Cliente, e invia giornalmente una rendicontazione dettagliata contenente le informazioni relative a incassi/pagamenti ricevuti e riconciliati tramite il Servizio.
Il Servizio viene fornito esclusivamente per le tipologie di operazioni di seguito specificate:
A) OPERAZIONI IN ACCREDITO:
- Bonifici in arrivo (bonifico SEPA, bonifico estero in euro e divisa, bonifico istantaneo);
- Incassi SDD;
- Incassi POS.

B) OPERAZIONI IN ADDEBITO:
- Bonifici in uscita (bonifico SEPA, bonifico estero in euro e divisa);
- Pagamento SDD;
- Canoni e Commissioni (POS e Acquiring);
- Storno POS.

Il Cliente può associare, nel proprio sistema gestionale, un Identificativo IBAN dedicato a ciascun pagatore o secondo altre logiche.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione di creazione per ogni Identificativo IBAN "virtuale" richiesto (addebitata al momento della creazione degli IBAN virtuali)	euro 2,00

Commissione unitaria per ogni operazione in accredito (addebito unico giornaliero pari alla commissione unitaria moltiplicata per il numero delle operazioni a credito registrate nella giornata)	euro 3,00
Commissione unitaria per ogni operazione in addebito (addebito unico giornaliero pari alla commissione unitaria moltiplicata per il numero delle operazioni a debito registrate nella giornata)	euro 3,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, senza penalità e senza spesa alcuna in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.
Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come microimpresa la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.
Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come non consumatore, la Banca potrà recedere dal presente contratto con un preavviso di 15 giorni decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.
In caso di recesso le condizioni contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

1. L'Azienda può presentare un reclamo alla Banca:
- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.
La Banca deve rispondere entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
2. Se l'Azienda Aderente non è soddisfatta della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per l'Azienda Aderente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o l'Azienda Aderente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:
- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.
4. Ferma la disciplina in materia di reclami, l'Azienda Aderente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.
5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.
6. In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

LEGENDA

Acquiring	Servizio fornito dal gestore della carta all'esercente, finalizzato a consentirgli l'accettazione di pagamenti regolati con carte di pagamento attraverso l'utilizzo di terminali P.O.S fisici e virtuali.
IBAN	acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
POS	Point of sale - Apparecchiatura fisica o virtuale che consente l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente

	all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
Area SEPA	Area unica che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati negli Stati Membri dell'Unione Europea (compresa l'Italia), inclusi i Paesi che non hanno adottato l'euro, nei Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) e nei Paesi extra EEA aderenti alla SEPA. L'elenco completo e, tempo per tempo, aggiornato dei Paesi aderenti all'Area SEPA è disponibile sul sito https://www.unicredit.it/it/info/sepa.html.