Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli articoli n. 115 e seguenti T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

"SERVIZIO SMART FACTOR"

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

UniCredit Factoring S.p.A.
Società con socio unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all'albo del Gruppi Bancari cod. 2008.1. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Sede Legale e Amministrativa: Via Livio Cambi n° 5 – 20151 Milano
n. di tel. al quale il cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione del contratto: 0288621
n. di fax: 0289457036
Indirizzo Internet: www.unicreditfactoring.it
e-mail: info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu
Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 42
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 01462680156
Codice ABI 19129.6
Capitale Sociale € 414.348.000,00 = interamente versato
Aderente all'Assifact – Associazione tra le Società di Factoring italiane
Aderente all'ABI – Associazione Bancaria Italiana

CHE COS'È IL SERVIZIO SMART FACTOR

SMART FACTOR, il servizio di web factoring di Unicredit Factoring, consente al Cliente di accedere alla propria posizione: ferma restando la normale operatività prevista nell'ambito del Rapporto di Factoring, il Servizio consente al Cliente di effettuare varie operazioni dispositive, scambiare documentazione e ottenere informazioni a valere sul Rapporto, interrogando direttamente i relativi archivi di pertinenza ed estraendo i dati di proprio interesse, accedendo nell'ambito delle stesse, alle funzionalità del Servizio specificamente connesse alla tipologia del Rapporto.

Il servizio SMART FACTOR è accessibile unicamente attraverso collegamento via Internet dal Corporate Portal e pertanto è riservato a Clienti titolari di c/c presso Unicredit S.p.A. e che abbiano sottoscritto presso UniCredit S.p.A. il contratto per l'utilizzo di uno o più dei servizi di electronic banking da questa offerti che abilitano l'accesso al suddetto Corporate Portal e, attraverso quest'ultimo, a Smart Factor.

Il Servizio garantisce al Cliente la piena operatività sui rapporti collegati con elevati livelli di sicurezza sia in fase di accesso sia in fase operativa, mediante l'utilizzo della "firma digitale", della quale devono essere dotati i soggetti abilitati dall'Azienda nell'ambito del Servizio, garantendo altresì la cifratura ed autenticazione dei flussi telematici scambiati.

Si tratta quindi di un canale di trasmissione/ricezione di flussi elettronici e pertanto non presenta rischi specifici strettamente collegati al servizio; va comunque tenuto presente il rischio di utilizzo del Servizio da parte di terzi a causa della perdita dei codici di identificazione. I soggetti abilitati sono tenuti a conservare con la massima cura e riservatezza e mantenere segreti gli strumenti, i dispositivi ed i codici correlati all'utilizzo della Firma Digitale" e delle altre credenziali (Codici Identificativi) che consentono l'identificazione, l'accesso e l'operatività. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che ne possa derivare; ha tuttavia la facoltà di richiedere il blocco del servizio.

Il Servizio permette, inoltre, di trasmettere le Comunicazioni, ad ogni effetto di legge, nei termini previsti dalla normativa o dai contratti ai quali si riferiscono, in formato elettronico attraverso la specifica funzionalità del Doc on line, disponibile alla sezione “Documenti” presente nell’ambiente protetto del Servizio.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL’OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale	Sede	Telefono ed E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all’Albo/ Elenco	Qualifica

CONDIZIONI ECONOMICHE		
C434	COSTO SERVIZIO WEB FACTORING	€ 0,00
C435	COSTO DEL TOKEN	€ 0,00
D434	COSTO SERVIZIO	€ 0,00
D435	COSTO DEL TOKEN	€ 0,00

Per le condizioni delle operazioni effettuate con il servizio di Smart Factor si vedano i fogli informativi dei rapporti collegati disponibili presso le sedi di Unicredit Factoring e sul sito unicreditfactoring.it.

Per i servizi di Online Banking per Azienda si rinvia ai fogli informativi messi a disposizione presso le Filiali di Unicredit S.p.A. e sul sito unicredit.it.

RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente e UCF hanno facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno tre (3) mesi rispetto alla data di efficacia del recesso stesso dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC).

Se la società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e UCF relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Cliente può presentare un reclamo scritto all'apposito ufficio presso la Direzione Legale di UCF al seguente indirizzo: via Livio Cambi 5 - 20151 Milano o via fax al n. + 39 02 89457023 o per posta elettronica

all'indirizzo reclami.ucf@pec.unicredit.eu. UCF deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a UCF. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Legenda relativa alle principali nozioni cui fa riferimento il foglio informativo

Cliente: l'impresa che è controparte contrattuale di UCF, nell'ambito del Rapporto - già cliente di UniCredit S.p.A. e aderente a uno dei Servizi Banca che, con la sottoscrizione del Contratto, accetta di utilizzare il Servizio nel quadro della propria attività imprenditoriale professionale, in connessione al rapporto di factoring/dilazione instaurato con UCF;

Codici identificativi: sono
- “userid": codice, diverso per ogni Firmatario/Utilizzatore, non segreto, che resta invariato nel corso del tempo, fornito da UCF se non già fornito dalla Banca;
-"PIN di Accesso": codice segreto, che deve essere modificato al primo utilizzo, consegnato da UCF se non già consegnato dalla Banca a ciascun Firmatario in busta chiusa e sigillata e dall’Amministratore dei Profili Operativi Aziendali a ciascun Utilizzatore;
- "One-Time-Password" o "OTP": codici numerici monouso generati da uno dei Dispositivi di Sicurezza;

Comunicazioni: si intendono tutte le comunicazioni che il Factor invia periodicamente al Cliente con riferimento al Rapporto, comprese, senza limitazione, tutte le comunicazioni di natura informativa, commerciale, dispositiva e contrattuale;

Corporate Portal: l’area riservata raggiungibile via Internet, esclusivamente tramite computer, collegandosi al sito http://corporateportal.unicredit.it che consente di utilizzare Smart Factor;

Dispositivi di Sicurezza: sono i dispositivi costituiti da:
-un software personalizzato (cd ‘app) installabile ed attivabile dal Firmatario su smartphone e altri dispositivi mobili evoluti;
ovvero
- un hardware personalizzato (cd “Token”) rilasciato dalla Banca o da UCF al Firmatario in comodato gratuito previa sottoscrizione del relativo contratto nell’ambiente protetto dello stesso Servizio ovvero presso una delle Filiali della Banca;
Il Firmatario deve disporre di tale dispositivo (anche in via cumulativa) per la generazione delle OTP, in relazione a tutte le posizioni per le quali è legittimato ad operare nell’ambito del Servizio.

Doc on line: la specifica funzionalità disponibile nell’ambito del Servizio che consente al Cliente, in alternativa allo scambio cartaceo o via PEC di cui all’art.20.2 del Contratto, sia di ricevere e archiviare in formato elettronico tutte le Comunicazioni che di trasmettere a UCF, sempre in formato elettronico, tutte le comunicazioni e la documentazione contrattualmente necessaria ai fini della corretta e regolare esecuzione del Rapporto;

Firma Digitale: il risultato della procedura informatica basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e l'altra privata, che consente al sottoscrittore, tramite la chiave privata, e al destinatario, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare in modo univoco la provenienza e l'integrità di uno o più documenti informatici ai quali è apposta; detta procedura conforme agli standard individuati da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) attribuisce efficacia di scrittura privata ai sensi e per gli effetti della legislazione italiana ai documenti ai quali la Firma Digitale è apposta;

Reclamo: ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) all’intermediario un suo comportamento o un’omissione;

R.E.B. Rapporto di Electronic Banking: codice identificativo attribuito al Cliente da UCF per la fruizione del Servizio;

Rapporto: il rapporto di factoring/dilazione/convenzione contrattualizzato tra il Cliente e UCF;

Servizio: il servizio “Smart Factor”;

UCF: UniCredit Factoring S.p.A.