

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

ACQUISTO DI ASSEgni TURISTICI REGOLATI IN CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3, Tower A - 20154 Milano [Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965), Fax: 02.3348.6999, Sito Internet: <http://www.unicredit.it>, Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>], Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: Cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

| | | |
|------------------------------|---|-----------|
| Nome /Ragione Sociale | | Telefono |
| Cognome | Sede | E-mail |
| Iscrizione ad Albi o elenchi | Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco | Qualifica |

CHE COSA SONO GLI ASSEgni TURISTICI

I Traveller's Cheques sono assegni turistici in divisa estera o euro, di importo fisso, emessi da una Banca su richiesta di un Cliente a favore dello stesso richiedente, contro versamento dell'equivalente in moneta nazionale.

All'atto dell'emissione i Traveller's Cheques devono essere firmati singolarmente dall'intestatario che dovrà apporre una seconda firma all'atto dell'incasso per dimostrare la titolarità.

Il rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro è soggetto a continue variazioni, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| VOCI | COSTI |
|---|---|
| ACQUISTO DI ASSEgni TURISTICI IN DIVISA ESTERA O IN EURO ALLO SPORTELLLO | |
| Cambio | come da listino cambi esposto nel Chiosco Multimediale, nei locali della Filiale. |
| Commissione (T/C in divisa estera) | 0,25%, minimo euro 4,00. |
| Spesa fissa per negoziazione | euro 8,25. |
| Inoltre per T/C in JPY, spesa fissa per assegno | euro 5,00. |
| Valuta di accredito in conto di assegni turistici in divisa | + 8 giorni lavorativi. |
| Valuta di accredito di assegni turistici in euro | + 8 giorni lavorativi. |
| Termine di disponibilità | 20 giorni lavorativi. |

Recupero imposta di bollo, sulle operazioni non addebitate/accreditate in c/c, pari all'imposta pro-tempore vigente.

RECLAMI

RECLAMI - DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- tramite lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria a **UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy**, Gestione Reclami, Via Del Lavoro, 42, 40127 Bologna
- per posta elettronica alla casella email: Reclami@unicredit.eu
- per posta elettronica certificata (PEC) a: Reclami@PEC.Unicredit.EU
- tramite fax al numero +39 051.6407229
- online, compilando l'apposito form presente sul sito unicredit.it, sezione Reclami, ricorsi, conciliazione e inadempimenti ABF/ACF.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 60 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.