

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

Carte di Credito VISA INFINITE e VISA INFINITE TOP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO

Il servizio consente al titolare della Carta - entro i massimali di importo prestabiliti e con le modalità contrattuali - di acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati e di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM. Al momento dell'utilizzo il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso ATM, il titolare deve digitare un codice segreto (P.I.N., "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli.

Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo e avviene a saldo.

E' possibile utilizzare la Carta presso i terminali POS abilitati alla lettura contactless semplicemente avvicinandola al lettore. Ai sensi della normativa vigente, per importi pari o inferiori a 25 euro non sarà richiesto l'inserimento del PIN se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera i 150 euro.

L'elenco completo dei negozi dotati di POS per la lettura contactless è consultabile sul sito: www.mastercard.it/PayPass.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle altre generalità del titolare sono comunicati,

ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO VISA INFINITE E VISA INFINITE TOP

Il Fido massimo disponibile è personalizzato.

Le carte di credito **Visa Infinite** e **Visa Infinite Top** sono dedicate ai Clienti UniCredit e si distinguono per prestigio e completezza dei servizi collegati offrendo, senza costi aggiuntivi per il Cliente, una prestigiosa gamma di vantaggi e privilegi esclusivi, come:

- una ampia serie di **coperture assicurative** incluse;
- un servizio esclusivo di **Concierge** disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno in grado di soddisfare ogni esigenza del Cliente, anche durante i suoi viaggi, sia di lavoro che di piacere;
- l'accesso con vantaggi riservati a **Visa Luxury Hotel Collection**, la collezione di hotel di lusso di Visa.

Inoltre, carta di credito Visa Infinite Top offre anche:

- **Priority Pass Card** che consente l'accesso ad oltre 700 sale Vip situate nei maggiori aeroporti di tutto il mondo indipendentemente dalla compagnia aerea con cui si viaggia, dalla classe del biglietto o dalla membership ai programmi delle compagnie. La carta Visa Infinite Top offre ai propri titolari la gratuità della quota annua associativa al Priority Passe e 10 ingressi annui gratuiti, maggiori dettagli sono specificati sul contratto di richiesta della carta.

Le carte di credito Visa Infinite e Visa Infinite Top possono essere principali o familiari: la carta di credito principale è la carta che viene richiesta da colui che è intestatario del conto corrente in euro acceso presso UniCredit S.p.A. e che si propone quale pagatore dell'importo dei saldi riportati sugli estratti conto della/e carta/e principale, familiare/i; la carta familiare è la carta la cui richiesta viene sottoscritta, congiuntamente alla richiesta o successivamente al rilascio di una carta principale, dal richiedente/titolare di una carta principale a favore di una persona fisica maggiorenne, che contestualmente sottoscrive la relativa richiesta.

La Carta Visa Infinite nella versione Etica si caratterizza per la sua funzione di consentire, senza alcun onere economico a carico del Titolare, la destinazione di somme - tanto maggiori, quanto maggiore sarà l'utilizzo della Carta medesima da parte del Titolare - a scopi di beneficenza. Infatti, una quota pari al 2 per mille del totale delle spese effettuate con la Carta Principale e Familiare nel mese di riferimento - escluse quelle per i prelievi di contante - sarà devoluta dalla Banca Emittente stessa ad iniziative di solidarietà che saranno via via definite con enti che si prefiggono scopi benefici non lucrativi ed evidenziate sul sito della Banca www.unicredit.it <<http://www.unicredit.it>>. Il Titolare sarà informato tramite l'estratto conto della Carta o newsletter.

Il Fido massimo disponibile è personalizzato.

Massimali di utilizzo della Carta di Credito	
Carta di Credito Visa Infinite	
Massimale giornaliero di anticipo contante	1.500 euro elevabile fino a 3.000 euro (massimo 250 euro per operazione)
Massimale mensile di anticipo contante	in base alla disponibilità del limite di utilizzo mensile
Carta di Credito Visa Infinite Top	
Massimale giornaliero di anticipo contante	1.500 euro elevabile a 5.000 euro (massimo 250 euro per operazione)
Massimale mensile di anticipo contante	in base alla disponibilità del limite di utilizzo mensile

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Carta di Credito Visa Infinite	
Costo emissione carta	euro 0,00
Costo emissione carta in caso di rinnovi	euro 0,00
Costo emissione ed invio carta con procedura d'urgenza	euro 0,00
Carta Principale	
Quota annuale primo anno	euro 200,00
Quota annuale dal secondo anno	euro 200,00
Carta Familiare	
Quota annuale primo anno	euro 150,00
Quota annuale dal secondo annuo	euro 150,00
Carta di Credito Visa Infinite Top	
Costo emissione carta	euro 0,00

Costo emissione carta in caso di rinnovi	euro 0,00
Costo emissione ed invio carta con procedura d'urgenza	euro 0,00
Carta Principale	
Quota annuale primo anno	euro 400,00
Quota annuale dal secondo anno	euro 400,00
Carta Familiare	
Quota annuale primo anno	euro 300,00
Quota annuale dal secondo anno	euro 300,00
SPESE VARIABILI	
Commissione per ciascuna operazione di prelievo contante	
Visa Infinite (percentuale sull'importo prelevato)	4,00 %
- con un minimo di	euro 2,50
Visa Infinite Top	euro 2,50

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Sostituzione carta per deterioramento/smagnetizzazione e/o furto/smarrimento	euro 0,00
Commissione per rigenerazione PIN	euro 0,00
Costo funzionalità cambio PIN:	
- primo cambio PIN: cambio del PIN fornito dalla Banca	euro 0,00
- successivi cambi PIN	euro 1,00
Commissione per ciascun rifornimento di carburante	euro 0,00
Commissione per ciascuna operazione in valuta extra euro (comprensiva della maggiorazione applicata dal circuito)	0,90 %
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA
Rendicontazione quindicinale presso le Filiali della Banca	Gratuita
Imposta di bollo su ciascun estratto conto	euro 0,00
L'imposta di bollo non è dovuta, in quanto assorbita da quella dell'estratto conto del conto corrente sul quale il saldo delle spese della carta di credito viene addebitato (nota 3ter all'art.13 n.2 tariffa parte prima DPR 642/72).	
SPESE PER COMUNICAZIONI	
Spese produzione e invio estratto conto / documento di sintesi (in formato cartaceo)	Non previsto
Spese produzione ed invio di ciascun estratto conto/documento di sintesi (in formato on line)	Gratis
Emissione e invio di ogni ulteriore copia di estratto conto	euro 0,60
Spese produzione ed invio comunicazione obbligatoria o di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	Gratis
Valuta	
Valuta di addebito:	
giorno del mese successivo a quello di riferimento	15

SERVIZI ABILITATI

SERVIZI SMS ALERT	
Servizio di "SMS Alert" anti-frode, a fronte di specifici utilizzi della Carta (oltre un certo importo o su determinati canali o comunque ogni volta che motivi di sicurezza lo prevedono)	Gratis

SERVIZI ACCESSORI PREVISTI DA VISA INFINITE

SERVIZIO DI CONCIERGE Inter partner Assistance Global Services	Assistenza qualificata e personalizzata tutto l'anno, 24 ore al giorno. Soddisfa specifiche esigenze del titolare quali ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni turistiche; - organizzare itinerari speciali; - ricercare e prenotare hotel, biglietti di viaggio, biglietti aerei, auto e altri mezzi di trasporto ad uso privato; - organizzare viaggi di lavoro e relativi spostamenti;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - avere informazioni su eventi di Arte, Musica, Sport; - ricercare e acquistare biglietti per eventi di spettacolo, cultura e sport; - ricercare e prenotare ristoranti ed enoteche; - ricercare, acquistare e spedire prodotti di vario genere, regali, fiori e prodotti difficilmente reperibili; - ricerca oggetti smarriti in viaggio;
--	--

COPERTURE ASSICURATIVE COMPRESSE

Con la sottoscrizione della Carta è compresa la polizza assicurativa emessa da Chubb European Group SE e la polizza di assistenza emessa da INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. che comprendono le seguenti coperture:

- Assistenza alla persona;
- Assicurazione bagaglio;
- Assicurazione viaggio;
- Infortuni e malattie in viaggio;
- Anticipo contante di emergenza;
- Protezione acquisti;
- Interprete a disposizione all'estero;
- Protezione giuridica all'estero;
- Protezione legale;

Le informazioni sulle Condizioni di Polizza sono consultabili nei relativi documenti reperibili nell'apposita sezione del sito della Banca www.unicredit.it e presso le Filiali.

Sul sito della Banca www.unicredit.it sono altresì consultabili le modalità di denuncia dei sinistri e il regolamento dei servizi accessori tempo per tempo vigente.

SERVIZI ACCESSORI PREVISTI DA VISA INFINITE TOP

SERVIZIO DI CONCIERGE John Paul	<p>Assistenza qualificata e personalizzata tutto l'anno, 24 ore al giorno. Soddisfa specifiche esigenze del titolare quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni turistiche; - organizzare itinerari speciali; - ricercare e prenotare hotel, biglietti di viaggio, biglietti aerei, auto e altri mezzi di trasporto ad uso privato; - organizzare viaggi di lavoro e relativi spostamenti; - avere informazioni su eventi di Arte, Musica, Sport; - ricercare e acquistare biglietti per eventi di spettacolo, cultura e sport; - ricercare e prenotare ristoranti ed enoteche; - ricercare, acquistare e spedire prodotti di vario genere, regali, fiori e prodotti difficilmente reperibili; - ricercare oggetti smarriti in viaggio;
PRIORITY PASS CARD per l'accesso alle Sale riservate degli aeroporti	<ul style="list-style-type: none"> - Quota associativa Priority Pass Card annuale: gratuita. - 10 ingressi annui gratuiti riservati al Titolare della carta; a partire dal 11° ingresso verrà applicata la quota prevista, attualmente pari a 24 euro cadauno. L'eventuale ingresso di ospiti del Titolare della carta attualmente costa 24 euro cadauno.

COPERTURE ASSICURATIVE COMPRESSE

Con la sottoscrizione della Carta è compresa la polizza assicurativa e di assistenza emessa da INTER PARTNER ASSISTANCE SA che comprende le seguenti coperture:

- Infortuni di viaggio
- Spese mediche e altre spese di emergenza in viaggio
- Prestazioni ospedaliere in viaggio
- Protezione acquisti
- Consulenza Viaggi
- Assistenza medica
- Assistenza alla persona
- Assistenza legale
- Bagaglio, ritardata consegna del bagaglio, denaro personale e passaporto
- Mancata partenza/mancata coincidenza
- Negato imbarco
- Annullamento e interruzione viaggio
- Assistenza all'abitazione

- Responsabilità civile verso terzi in viaggio
- Indennità professionale in viaggio
- Sport invernali (attrezzature da sci, chiusura impianti, chiusura valanga)
- GOLF (attrezzature - green fee - hole in one)
- Furto/aggressione allo sportello ATM all'estero

Le informazioni sulle Condizioni di Polizza sono consultabili nei relativi documenti reperibili nell'apposita sezione del sito della Banca www.unicredit.it e presso le Filiali.

Sul sito della Banca www.unicredit.it sono altresì consultabili le modalità di denuncia dei sinistri e il regolamento dei servizi accessori tempo per tempo vigente.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Titolare può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica all'Ufficio Reclami al UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.Unicredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se il Titolare non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Titolare devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Titolare ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate.
Carta principale	E' la carta che viene richiesta da colui che è intestatario del conto corrente acceso presso UniCredit S.p.A. e che si propone quale pagatore dell'importo dei saldi riportati sugli estratti conto inviati dalla Banca.
Carta familiare	E' la carta la cui richiesta viene sottoscritta, congiuntamente alla richiesta o successivamente al rilascio di una carta principale, dal richiedente/titolare di una carta principale a favore di una persona fisica maggiorenne che contestualmente ne sottoscrive la richiesta.
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Rimissione carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Trasferimento di liquidità	Anticipo di contante a fronte di carta di credito.
Decadenza dal beneficio del termine	Comunicazione al cliente del mancato o ritardato rimborso con contestuale richiesta di pagamento immediato di quanto ancora dovuto.
Quota annuale	Importo dovuto dal cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.